

# Lifelong Changes

## Transformationen in der Bildungs- und Berufsberatung/Transformations in Career Guidance and Counselling

23.+24.03.2026

VHS Wiener Urania, Uraniastraße 1, 1010 Wien, Austria

Infos zu Anfahrt und Barrierefreiheit/info on accessibility:

<https://www.vhs.at/de/e/urania/kontakt>

### **Die Welt der Bildungs- und Berufsberatung durchläuft tiefgreifende Veränderungen.**

Technologische Innovationen, sich wandelnde Arbeitsmärkte und gesellschaftliche Entwicklungen gestalten die Art und Weise, wie Fachkräfte Beratungskund\*innen bei der Navigation ihrer beruflichen Laufbahn unterstützen, grundlegend neu. Für die Bildungs- und Berufsberatung ist es ein zentrales Anliegen, in diesem Wandel den Fokus auf vulnerable Gruppen zu legen. Wie kann Technologie eingesetzt werden, um auch niedrigqualifizierte Personen gut zu unterstützen? Welchen Beitrag kann Kompetenzvalidierung in Unternehmen leisten?

Diese Konferenz bietet eine einzigartige Plattform, um diese Veränderungen zu erkunden, Wissen auszutauschen und über die Zukunft der Arbeitswelt und damit der Information, Beratung und Orientierung zu Bildung und Beruf zu diskutieren. Die Teilnehmenden profitieren von fachlichen Inputs, interaktiven Diskussionen und Möglichkeiten zum Networking mit Kolleginnen und Kollegen aus ganz Europa.

Egal, ob Sie Berufsberater\*in, Pädagog\*in, Forscher\*in oder Entscheidungsträger\*in sind – diese Veranstaltung wird neue Ideen und praxisnahe Ansätze präsentieren, um die Bildungs- und Berufsberatung europaweit zu stärken.

### **The world of educational and career guidance is undergoing profound changes.**

Technological innovations, evolving labour markets, and societal developments are fundamentally reshaping how professionals support clients in navigating their career paths. Helping people to avoid being left behind by these rapid changes will be one of the central challenges of the future, especially when working with vulnerable groups. How can technology contribute to assisting a workforce with low skills levels? Can competence validation play a part?

This conference offers a unique platform to explore these transformations, share knowledge, and discuss the future of educational and career guidance. Participants will benefit from expert insights, interactive discussions, and networking opportunities with colleagues from across Europe.



Co-funded by  
the European Union

Whether you are a career counsellor, educator, researcher, or decision-maker, this event will present fresh ideas and practical approaches to strengthen educational and career guidance throughout Europe.

## Anmeldung/Registration

<https://lifelong-guidance.eu/lifelong-changes-registration/>

Geöffnet bis/open til 06.03.2026

Da die Konferenz "Lifelong Changes" Teil eines Erasmusplus-Projektes ist, gibt es Länderkontingente für die Teilnahme. Bitte beachten Sie, dass Ihre Anmeldung erst gültig ist, wenn Sie ein personalisiertes Bestätigungs-E-Mail von [llg-conference@vhs.at](mailto:llg-conference@vhs.at) erhalten haben.

Since the conference "Lifelong Changes" is part of an Erasmusplus project, a participant quota system will apply to all registrations. Please note that your registration will be valid only after you have received a personalised confirmation e-mail from [llg-conference@vhs.at](mailto:llg-conference@vhs.at)

## Sprachen/Languages

Der 1. Konferenztag findet auf Deutsch statt; eine englische Übersetzung wird angeboten. Am 2. Konferenztag werden Sessions in Deutsch oder in Englisch angeboten. Bitte wählen Sie entsprechend Ihrer sprachlichen Kenntnisse.

Conference day 1 will be held in German; translation into English will be provided. To access the English translation, please download the app "KERN" from your app store onto your smartphone. Use "GUIDANCE" as event code; your PIN is "2026". Please make sure to bring headphones to the event.

Sessions on conference day 2 will be either in English OR in German. Please register for sessions according to your language preferences.

## Programm/Programme

**Mo, 23.03.2026**

Ab/from 12:00	Check-in und Networking/Check-in and networking
13:00-13:30	Eröffnung/Welcome by Marko Miloradovic, Geschäftsführer waff/CEO of Vienna Employment Promotion Fund
13:30-14:00	Projektpräsentation/Project presentation by Andrea Bernert-Bürkle/Volkshochschulverband Baden-Württemberg
14:00-15:00	Keynote von Dr. Britta Matthes, Institut für Arbeitsmarkt und Berufsforschung/Institute for Employment Research (Germany)
15:00-15:15	Networking-Pause mit Snacks/Networking break and snacks
15:15-16:30	Podiumsdiskussion/Panel discussion



Co-funded by  
the European Union

16:30-17:30	Knowledge Café
17:30-18:00	Abschluss und Ausblick/Wrap up und outlook

### Di, 24.03.2026

Ab/from 08:30	Ankommen und Networking/Arrival and networking
09:00–09:30	Vorstellung der Sessions/Introduction to sessions
09:30–11:00	Sessions 1-4
11:00–11:30	Networking-Pause mit Snacks/Networking break and snacks
11:30–13:00	Sessions 5-8
13:00–14:00	Abschluss/Wrap up

### Optional

Tour of observatory | 23.03.2026 | 18:30-19:00 (EN)

Tour durch die Sternwarte | 23.03.2026 | 19:15-19:45 (DE)

Die Sternwarte am Dach der Wiener Urania ist Österreichs älteste und zugleich modernste Volkssternwarte. Für die Himmelsbeobachtung wird die Kuppel geöffnet und mit einem leistungsfähigen automatischen Doppelteleskop sieht man trotz der Helligkeit der umgebenden Stadt Sonne, Mond und die hellen Planeten.

The observatory on the roof of the Vienna Urania is Austria's oldest and at the same time most modern public observatory. In spite of the surrounding bright city lights celestial observation is possible through a powerful automatic double telescope when the dome is opened.



Co-funded by  
the European Union

## Keynote

### *Bildungs- und Berufsberatung: wie verändert sich das Berufsfeld durch die Digitalisierung? / Career Guidance and Counselling: How Is the Professional Field Changing Through Digitalisation?*

Mit der Digitalisierung der Bildungs- und Berufsberatung eröffnen sich viele Möglichkeiten. Manche Arbeitsschritte können digitalisiert werden und reduzieren im Idealfall die nötigen zeitlichen Ressourcen. Aber können auch die Berater\*innen selbst durch digitale Hilfsmittel ersetzt werden? Die Keynote widmet sich der Frage der Substituierbarkeit von Beratungsberufen am aktuellen Arbeitsmarkt.

The digitalization of educational and career guidance opens up many new opportunities. Certain work processes can be digitized, ideally reducing the amount of time and resources required. But can counsellors themselves be replaced by digital tools? The keynote explores the question of how substitutable counselling professions are in today's labour market.

#### Keynote Speaker:

Dr.<sup>in</sup> Britta Matthes studierte Soziologie und Biologie an der Universität Leipzig und war Doktorandin und wissenschaftliche Mitarbeiterin im Forschungsbereich "Bildung, Arbeit und gesellschaftliche Entwicklung" am Max-Planck-Institut für Bildungsforschung in Berlin. Seit Oktober 2005 ist sie als wissenschaftliche Mitarbeiterin im IAB tätig, wo sie die Forschungsgruppe „Berufe in der Transformation“ leitet und unter anderem zum Thema Substituierbarkeitspotenziale von Berufen durch Digitalisierung forscht.

Dr. Britta Matthes studied sociology and biology at the University of Leipzig and worked as a doctoral candidate and research associate in the research area “Education, Work, and Societal Development” at the Max Planck Institute for Human Development in Berlin. Since October 2005, she has been a research associate at the Institute for Employment Research (IAB), where she leads the research group “Occupations in Transformation” and conducts research on topics including the substitutability potential of occupations through digitalization.

## Podiumsdiskussion/ Panel discussion

Expert\*innen aus Politik und Gesellschaft diskutieren die Transformation des Arbeitsmarkts und der Gesellschaft und gehen auf die resultierenden Herausforderungen ein. Dabei stellen sich Fragen nach den Auswirkungen auf die Beratung und Beratungseinrichtungen, welche Herausforderungen das für die Zielgruppen von Beratungseinrichtungen mit sich bringt und was getan werden kann, oder schon getan wird, um besonders vulnerable Personen (Niedrigqualifizierte, Menschen mit geringen Sprachkenntnissen, dequalifiziert Beschäftigte, etc.) zu unterstützen.

Policy makers and experts discuss the current social and labour market transformation, addressing the resulting challenges. This discussion includes questions on the impact on counseling services, advisory institutions, and the resulting challenges for the target groups, as well as what can be or is done to support particularly vulnerable individuals (low-skilled workers, people with limited language skills, deskilled workers, etc.).

Diskutant\*innen/Panelists:

- Britta Matthes, Institut für Arbeitsmarkt und Berufsforschung/Institute for Employment Research (Germany)
- Marko Miloradovic, Wiener Arbeitnehmer\*innen Förderungsfonds/Vienna Employment Promotion Fund
- Doris Wyskitensky, Bundesministerium für Frauen, Wissenschaft und Forschung/Austrian Federal Ministry for Women, Science and Research
- Martina Aicher, Kammer für Arbeiter und Angestellte Wien/Chamber of Labour Vienna
- Ralf Artner, Wirtschaftskammer Wien/Vienna Chamber of Commerce and Industry



Co-funded by  
the European Union

## Sessions

### *Session 1: Messengerberatung – Charakter und Methoden (DE)*

Diese Session widmet sich den Besonderheiten der Messengerberatung und stellt die Umsetzung von Messengerberatung im Rahmen der *Bildungsberatung in Wien* vor. Neben dem Teilen von Erfahrungen wird es auch einen methodischen Input geben und die Möglichkeit Messengerberatung auszuprobieren. Für die Teilnahme an der Session ist es notwendig, die datenschutzsichere App „Signal“ auf dem Handy oder Notebook zu installieren.

Session host: Barbara Glattauer ist seit 2011 Bildungs- und Berufsberaterin an den Wiener Volkshochschulen und berät seit 2021 im Rahmen der *Bildungsberatung in Wien* über Messenger. Darüber hinaus unterrichtet sie „Distance Counselling“ im Rahmen des Lehrgangs für Berufs- und Bildungsberatung am WIFI Wien.

### *Session 2: Beratung und Förderung aus einer Hand für Beschäftigte mit niedrigen oder nicht verwertbaren Formalqualifikationen (DE)*

Welche Chancen und Hebel gibt es? Welche Angebote setzt der Wiener Arbeitnehmer\*innen Förderungsfonds (waff)? Diskutiert werden aktuelle Herausforderungen sowie konkrete Handlungsansätze.

Session host: Doris Zagerbauer - Studium Pädagogik mit Schwerpunkt Erwachsenenbildung und Ethnologie und ausgebildete "Systemische Beraterin mit Strukturaufstellungen". Seit 2014 ist sie waff-Abteilungsleiterin für Laufbahnberatung & Förderung, seit 2015 waff-Koordinatorin vom Wiener Anerkennungssystem im Rahmen des Qualifikationsplans Wien 2030 und seit 2018 Projektleiterin im Netzwerk Bildungsberatung in Wien.

### *Session 3: Revealing Skills Gaps: What Industrial Validation Tells Us? (EN)*

This session presents key findings from competence validations conducted in three manufacturing companies in Jämtland Härjedalen, highlighting current skill gaps in areas such as safety, measurement technology, blueprint reading, and language proficiency. The workshop explores how structured validation can reveal critical development needs and support companies in building future-ready competence for a rapidly changing industrial landscape.

Session host: Johan Bürger Hyllienmark is CEO at IUC Jämtland Härjedalen/Sweden. IUC Jämtland Härjedalen strengthens regional manufacturing by developing skills, supporting companies in closing competence gaps, and driving long-term competitiveness and collaboration.

### *Session 4: Job-Futuromat – How Jobs Might Change!? (EN)*

The Job-Futuromat illustrates how digital technologies could transform the world of work. Using professions and fields of activity as examples, we discuss the results of the Job-Futuromat as indicators of workplace change. We explore areas of activity, groups of people, and digital technologies.

Session host: Dr.<sup>in</sup> Carola Burkert is a research associate at the Institute for Employment Research (IAB) in Germany. She studied social sciences and earned her doctorate in

statistics. At the IAB, she works on topics such as AI in the workplace, gender inequalities in the labour market, demographics and skills shortages, as well as migration.

### *Session 5: Qualifizierungsberatung für Betriebe in der Bundesagentur für Arbeit in Deutschland - Rahmenbedingungen und aktuelle Befunde (DE)*

In der Session werden die Entstehung und Merkmale der Qualifizierungsberatung von Betrieben als ein Teilbereich der Arbeitgeberberatung in der Bundesagentur für Arbeit präsentiert. Am Beispiel von zwei Forschungsprojekten werden aktuelle Ergebnisse zur Arbeitgeber- und insbesondere zur Qualifizierungsberatung und mögliche Weiterentwicklungen aufgezeigt.

Session host: Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Bettina Siecke ist seit 2019 als Professorin für Beratungswissenschaften mit dem Schwerpunkt Arbeitgeberberatung und Qualifizierungsberatung an der Hochschule der Bundesagentur für Arbeit (HdBA) in Mannheim in Deutschland beschäftigt. Zu ihren Lehr- und Forschungsschwerpunkten zählen die Arbeitgeber- und Qualifizierungsberatung in KMU, Weiterbildungsberatung in Klein(st)betrieben, Fachkräfterekrutierung aus dem Ausland und Förderung von Inklusion in Betrieben.

### *Session 6: Jugendliche beraten Jugendliche auf TikTok - Vertrauen, Nähe und Wirkung im digitalen Raum (DE)*

Wie gelingt Bildungs- und Berufsberatung in der digitalen Lebenswelt junger Menschen? In dieser interaktiven Session wird das Peer-Beratungsmodell von PATHfindr vorgestellt und gemeinsam reflektiert, wie Peer-to-Peer-Ansätze Beratung auf Augenhöhe ermöglichen, Wirksamkeit entfalten und neue Perspektiven für eine chancengerechte, lebensbegleitende Beratung eröffnen.

Session host: Felicitas Schenk ist ehemalige Lehrerin und Direktorin, Sozialarbeiterin und Sexualpädagogin. In ihrer aktuellen Rolle als Geschäftsführerin von PATHfindr ermöglicht sie Jugendlichen, über Social Media kostenlos, digital und qualitätsgesichert Beratung zu Bildungs- und Berufswegen zu erhalten. Neben ihrer Tätigkeit bei PATHfindr ist Felicitas Schenk Gründungsmitglied des Instituts für Migrationspädagogik und seit über zehn Jahren Mitarbeiterin bei Vielmehr für alle! Verein für Bildung, Wohnen und Teilhabe.

### *Session 7: Competence Checks in Companies – A Guidance-Based Approach to Learning Pathways (EN)*

This session presents how competence checks can be used as part of career guidance in companies to support employee development and learning. The focus is on linking competence assessment with tailored educational programmes and lifelong learning pathways in a changing labour market.

Session host: Kristín Erla Thráinsdóttir is a career and guidance counsellor at Mímir, a lifelong learning centre in Iceland, with experience in career guidance, competence assessment and adult education. Her work focuses on supporting individuals and organisations through competence analysis, career development and the design of targeted learning pathways.

### *Session 8: Digitale Beratung und der Wandel der Beratungsprofession (DE)*

Die Session greift die Entwicklung digitaler Beratung auf und beleuchtet, wie sie Beratungssettings sowie professionelle Rollen und Selbstverständnisse verändert. Nach einem kurzen Input zu aktuellen Entwicklungen, u.a. auch zu KI in der Beratung, reflektieren die Teilnehmenden ihre eigene Haltung und Rolle im Wandel der Beratungsprofession. Der Workshop richtet sich an Akteur\*innen aus Beratung, Projektleitung, Forschung und Steuerung, die sich mit der Weiterentwicklung von Beratung im Kontext digitaler Transformation befassen.

Session host: Petra Risau arbeitet seit über 20 Jahren im Feld der psychosozialen Onlineberatung. Als Diplom-Pädagogin und Systemische Beraterin ist sie als Lehrbeauftragte, Dozentin und Trainerin zu den Themen Onlineberatung, digitale Kommunikation und Prävention sexualisierter Gewalt tätig. Zudem begleitet sie Teams in der Onlineberatung durch Coaching, Supervision und Mentoring und ist Redaktionsmitglied des e-beratungsjournal.net. Ihre Arbeit verbindet fundierte fachliche Expertise mit langjähriger praktischer Erfahrung in der digitalen Beratung. [www.petra-risau.de](http://www.petra-risau.de)

### *Konferenzmoderation/Conference facilitation*

Mag.<sup>a</sup> Lo Hufnagl

Lo Hufnagl arbeitet bei den Wiener Volkshochschulen in der Stabstelle Gender & Diversity und als Barrierefreiheitsbeauftragte. Sie ist zertifizierte Erwachsenenbildnerin (wba) mit 25 Jahren Berufserfahrung und moderiert regelmäßig Veranstaltungen./Lo Hufnagl is working as the Gender & Diversity and Inclusion representative at the Wiener Volkshochschulen. She is a certified adult educator (wba) with 25 years of professional experience and a well-verses facilitator of events.