

Modular Training Wien (Training in English!)

Day 1 - Wednesday, 25 March 2026

9:00 – 16:00 hrs

Counseling in Uncertain Times – Using Knowledge Management for Decision-Making

Knowledge management as a meta-competence in educational counseling is gaining importance in uncertain times. Counselors deepen their knowledge management skills, explore the different types of knowledge that play a role in counseling, and learn about advanced methods and tools for knowledge management. After attending this training day, participants will be able to:

- relate the dynamics and fluctuation of knowledge to their counseling work and independently develop strategies to regularly update and adapt their counseling knowledge.
- strategically build, maintain, and utilize networks to collect and share relevant and current information for counseling practice.
- effectively use Artificial Intelligence (AI), wikis and other suitable tools for managing and structuring knowledge, evaluate their validity, and ensure that the collected information is reliable and relevant to practice.

This training course comprises a preparation and follow-up phase.

Trainer: Prof. Dr. Peter Weber, Chair of Counselling Sciences, University of Applied Labour Studies | Mannheim, Germany

Beratung in unsicheren Zeiten – mit Wissensmanagement zur Entscheidungsfindung

Wissensmanagement als Metakompetenz in der Bildungsberatung gewinnt in unsicheren Zeiten an Bedeutung. Die Beratenden vertiefen Ihre Fähigkeiten im Wissensmanagement, befassen sich mit den verschiedenen Arten des Wissens, die in der Beratung eine Rolle spielen, und lernen weiterführende Methoden und Tools für das Wissensmanagement kennen. Teilnehmende können nach dem Besuch des ersten Trainingstages

- die Dynamik und Fluktuation von Wissen auf ihre Beratungstätigkeit beziehen und eigenständig Strategien entwickeln, um ihr Beratungswissen regelmäßig zu aktualisieren und anzupassen.
- gezielt Netzwerke aufbauen, pflegen und nutzen, um relevante und aktuelle Informationen für die Beratungspraxis zu sammeln, zu teilen und Wissensbeschaffung zu vernetzen.
- Künstliche Intelligenz (KI), Wikis und andere geeignete Tools zur Verwaltung und Strukturierung von Wissen effektiv anwenden, deren Validität bewerten und sicherstellen, dass die gesammelten Informationen zuverlässig und praxisrelevant sind.

Diese Fortbildung umfasst eine Vorbereitungs- und Nachbereitungsphase.

Referent: Professor Dr. Peter C. Weber, Professur für Beratungswissenschaften an der Hochschule der Bundesagentur für Arbeit | Mannheim

Publications/Publikationen: Weber P., Grüneberg, T. & Ertelt B.J. (2026). C.2.1 Künstliche Intelligenz in der Berufsorientierung und -Beratung. In Bundesinstitut für Berufsbildung (Hrsg.). Datenreport zum Berufsbildungsbericht 2025 (im Erscheinen).

Weber, Peter; Ertelt, Bernd-Joachim: Einbindung von KI in die Beratung – ein Werkstattbericht. dvb Forum, 1/2025, S. 53-55. DOI E-Paper: [10.3278/DVB2501W](https://doi.org/10.3278/DVB2501W)



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be

Modular Training Wien (Training in English!)

Day 2 - Thursday, 26 March 2026

9:00 – 16:00 hrs

Artificial intelligence in education and career guidance

Artificial intelligence is here to stay. AI opens up many opportunities and risks for the field of educational and career guidance: How does AI work and how can it be used in guidance processes? And what does this mean for the role of humans in guidance? How do we deal with the fact that those seeking advice are increasingly using AI chatbots for topics that they also ask us about?

A workshop on the basics of artificial intelligence, functions, application examples and plenty of time for discussion, because: a reflective attitude comes before the prompt.

Trainer: Stefan Kühne MSc is the founder and editor of e-beratungsjournal.net and a lecturer at universities in Germany and Austria on the topics of 'digital social work' and 'AI in counselling'.

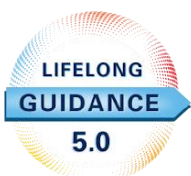
Künstliche Intelligenz in der Bildungs- und Berufsberatung

Künstliche Intelligenz ist gekommen, um zu bleiben. Für den Bereich der Bildungs- und Berufsberatung eröffnen sich mit KI viele Chancen und gleichzeitig auch Risiken: Wie funktioniert KI und wie kann sie in Beratungsprozessen eingesetzt werden? Und was bedeutet das für die Rolle des Menschen in der Beratung? Wie gehen wir damit um, dass unsere Ratsuchenden zunehmend KI-Chatbots zu Themen nutzen, die sie auch bei uns anfragen?

Ein Workshop zu Grundlagen der Künstlichen Intelligenz, Funktionen, Anwendungsbeispiele und ausreichend Zeit zur Diskussion, denn: reflektierte Haltung kommt vor dem Prompt.

Referent: Stefan Kühne MSc, ist Gründer und Herausgeber der Fachzeitschrift e-beratungsjournal.net und Lehrbeauftragter an Hochschulen in Deutschland und Österreich zu den Themen „Digitale Soziale Arbeit“ und „KI in der Beratung“.

Publications/Publikationen: Engelhardt, E.M. & Kühne, S. (2025): Künstliche Intelligenz in der Beratung. Ein Kompass für die systemische Praxis. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht.



Co-funded by
the European Union

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be